

Инструкция

Клиентска система

фирма „Входове БГ“ ЕООД



VHODOVE.BG

Можете да имате достъп до клиентската система, ако Етажната собственост е заплатила годишна такса за ползване.

При заплатена такса, трябва всеки конкретен обект /апартамент/ да е предоставил e-mail, на който съответно получава автоматично информация за достъп до системата с индивидуална парола, като се има предвид, ако не намерите писмото, имайте предвид, че изпратеният e-mail може да отиде в папка СПАМ. Ако нямате получен e-mail с достъп до системата, можете да ни пишете на e-mail: info@vhodove.bg или да се свържете с нас на тел: 0877 722 076, като трябва да уточните за кой адрес и обект желаете да ви предоставим име и парола.

Пояснения:

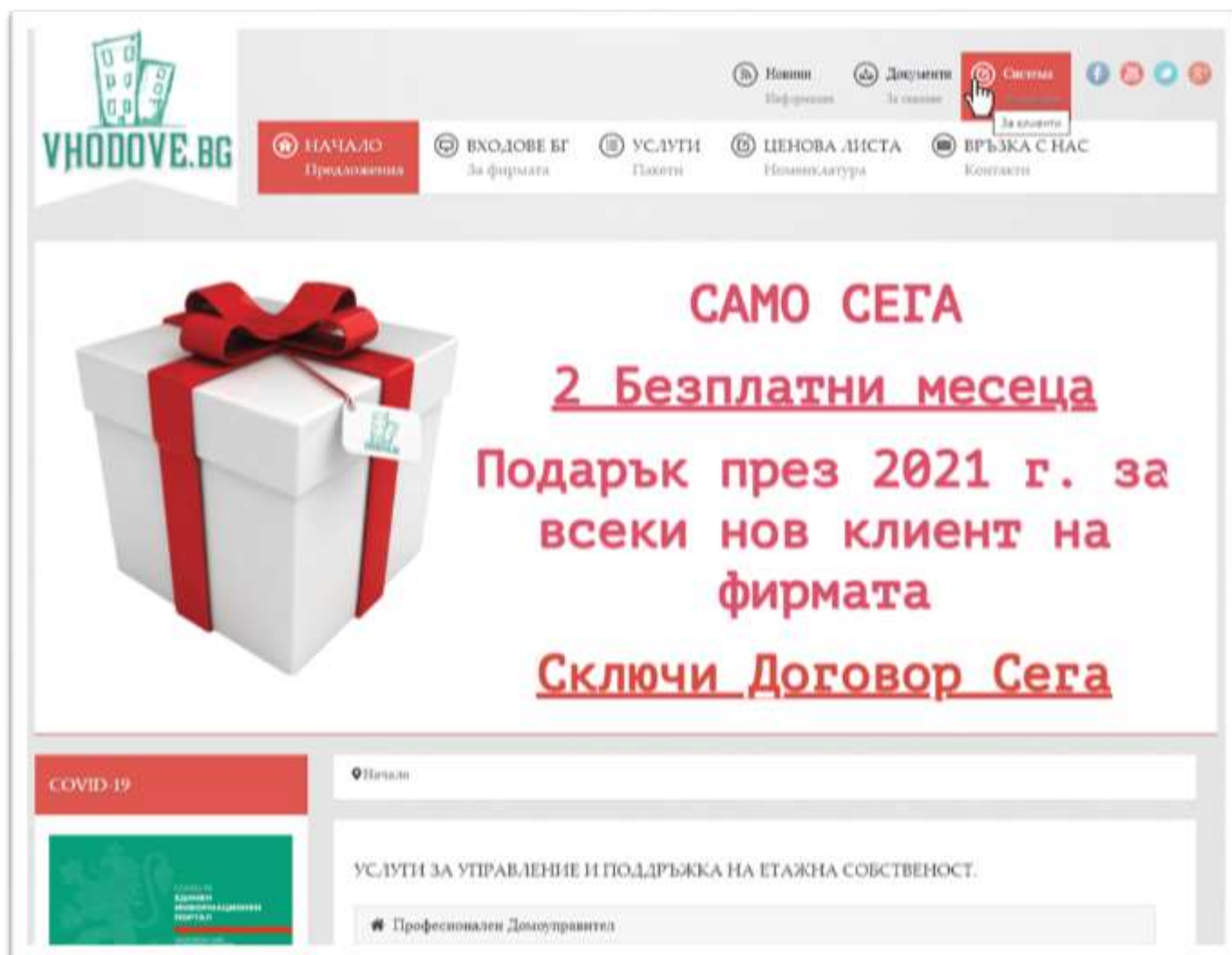
- Имайте предвид, че всеки един обект /апартамент/ може да има само и единствено по един e-mail.
- Ако имате два обекта /апартамента/ в две различни Етажни собствениности, които управляваме, ще може да ги виждате и двата обекта под един и същ e-mail във Вашият профил.
- Системата изпраща автоматично в началото на всеки нов месец между 1-во и 3-то число автоматичен e-mail със задълженията.
- Контролният съвет на Етажната собственост може да следи в реално време приходите, разходите, задълженията и наличната каса на входа, както и да проверява за сканирани разходни бележки и фактури.

Достъп

Можете да влезете в клиентската система от следният адрес:

www.clients.vhodove.bg или през сайта ни www.vhodove.bg

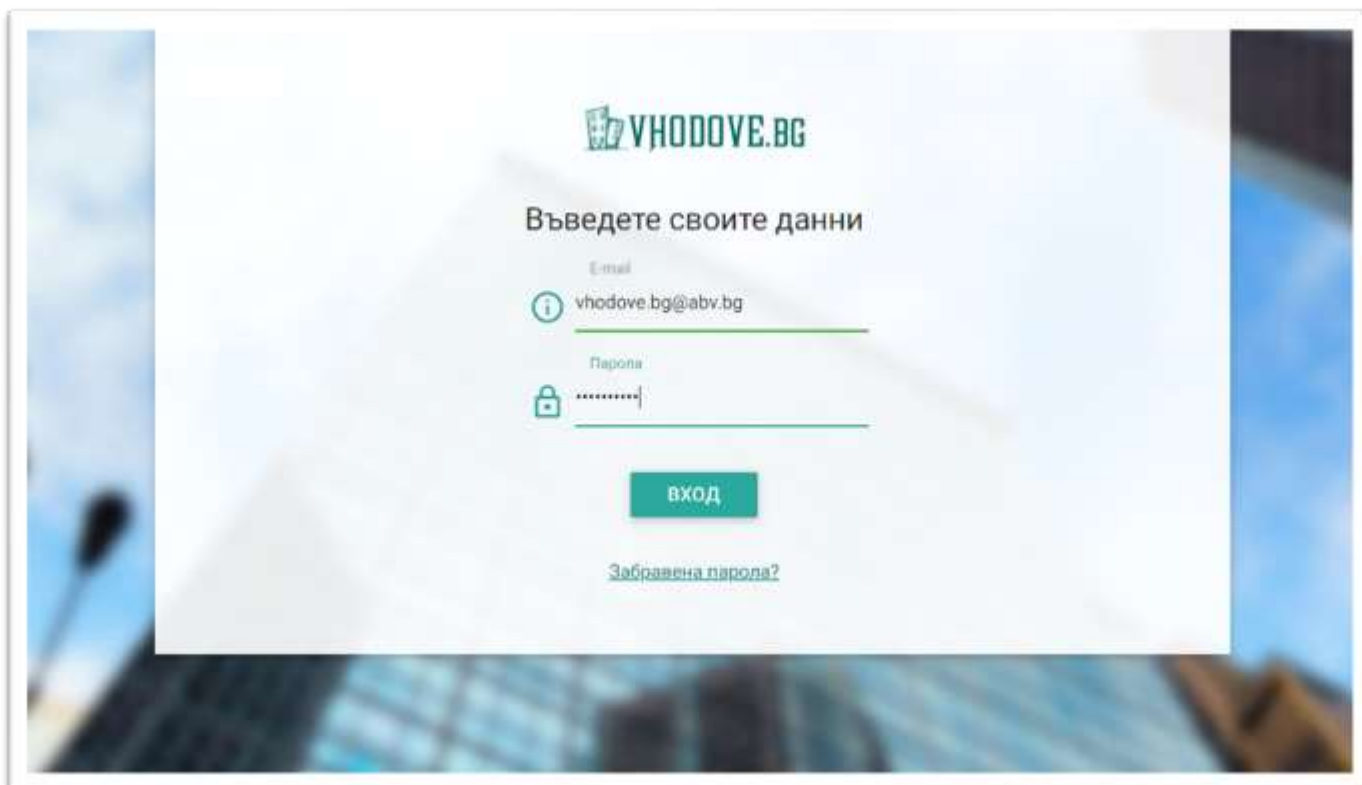
Можете да влезете в клиентската система, като натиснете в десният горен край на сайта www.vhodove.bg на „Система“.



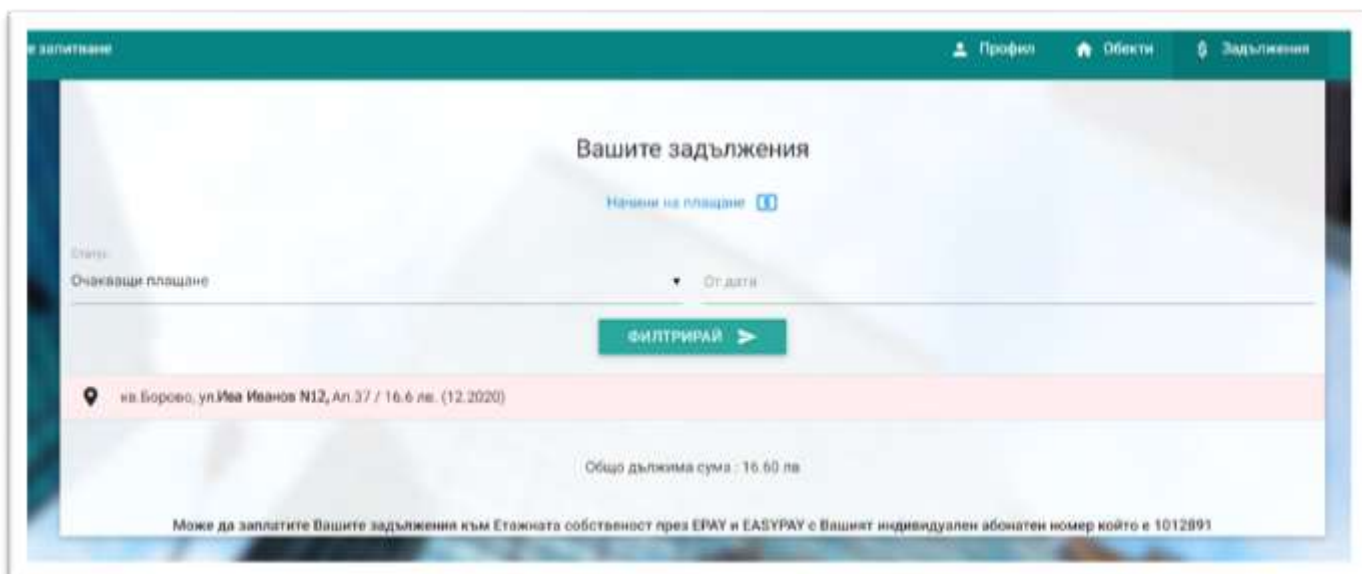
The image is a screenshot of the Vhodove.bg website. In the top right corner, there is a red button labeled 'Система' (System) with a mouse cursor hovering over it. Below the button, there is a small text 'За клиентите' (For clients). The website header includes the logo 'VHODOVE.BG' on the left and a navigation menu with items: 'НАЧАЛО' (Home), 'ВХОДОВЕ ВГ' (Entrances BG), 'УСЛУГИ' (Services), 'ЦЕНОВА ЛИСТА' (Price List), and 'ВРЪЗКА С НАС' (Contact Us). The main content area features a large white gift box with a red ribbon and a tag, next to the text: 'САМО СЕГА' (Only now), '2 Безплатни месеца' (2 Free months), 'Подарък през 2021 г. за всеки нов клиент на фирмата' (Gift for every new client of the company), and 'Сключи Договор Сега' (Sign Contract Now). At the bottom, there is a 'COVID-19' section and a search bar.

След натискане на бутона веднага се появява клиентската система за логване www.clients.vhodove.bg

Въведете Вашият индивидуален e-mail, както и парола.

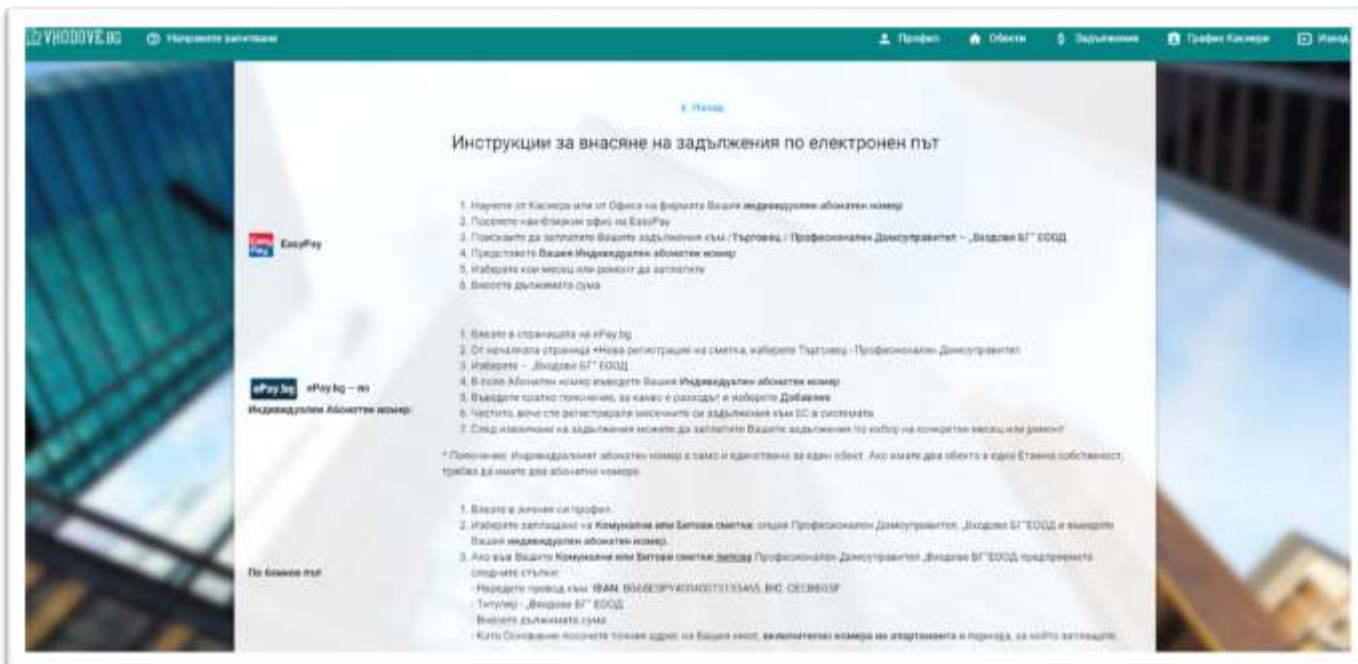


Началният екран Ви показва раздел **„Задължения“**, в който можете да проверите какви задължения имате да плащате, както и съответно какво сте плащали до момента. Промяна може да направите от **„Статус“** и след това **„Филтрирай“**.

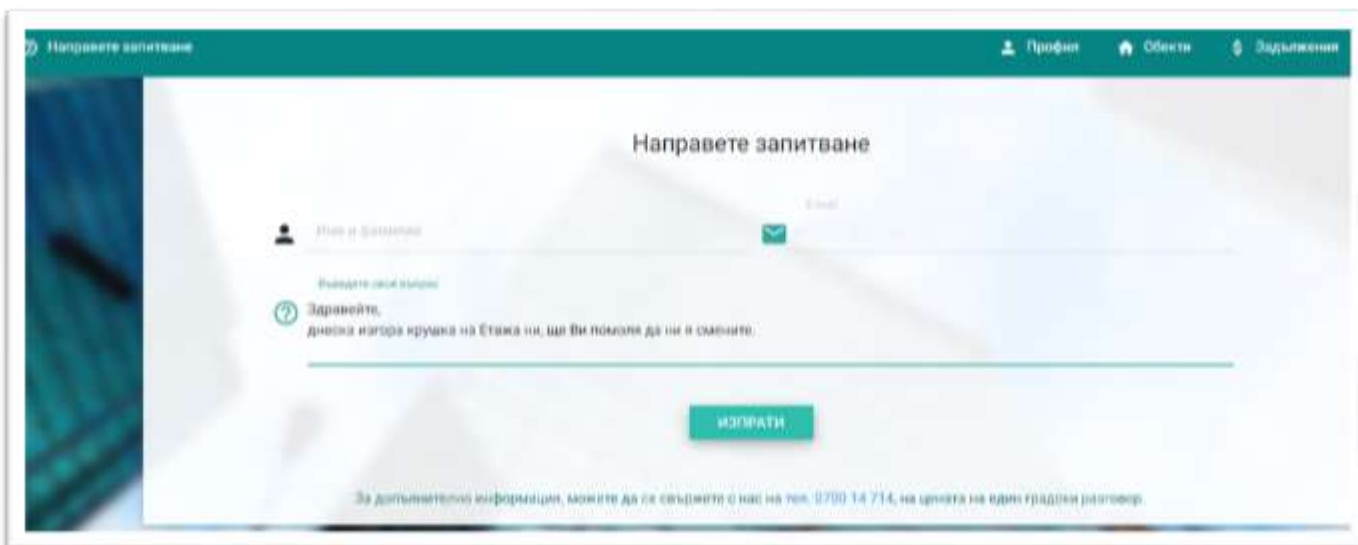


В долната част на екрана изписва Вашият индивидуален **„Абонатен номер“** с който можете да заплащате: по банков път, на каса на EasyPay, през сайта на ePay.bg и през банкомат.

Може да натиснете на **„Начини за плащане“** след което ще се отвори страница с информация за различните видове начини за плащане към нас.



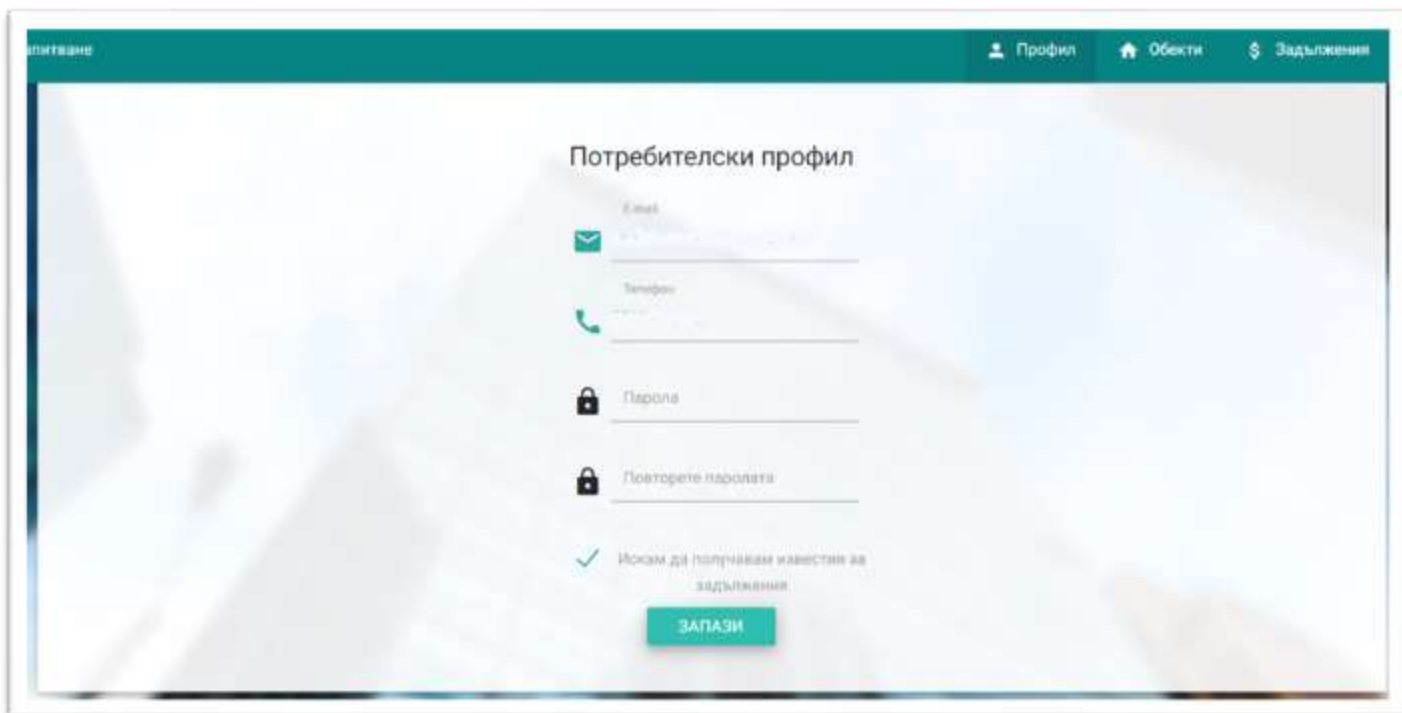
Чрез бутона [„Направете запитване“](#) може да се свържете с нас за проблеми свързани с Етажната собственост.



Чрез бутона [„Профил“](#) можете да промените Вашата парола след като сте получили автоматична такава генерирана от системата.

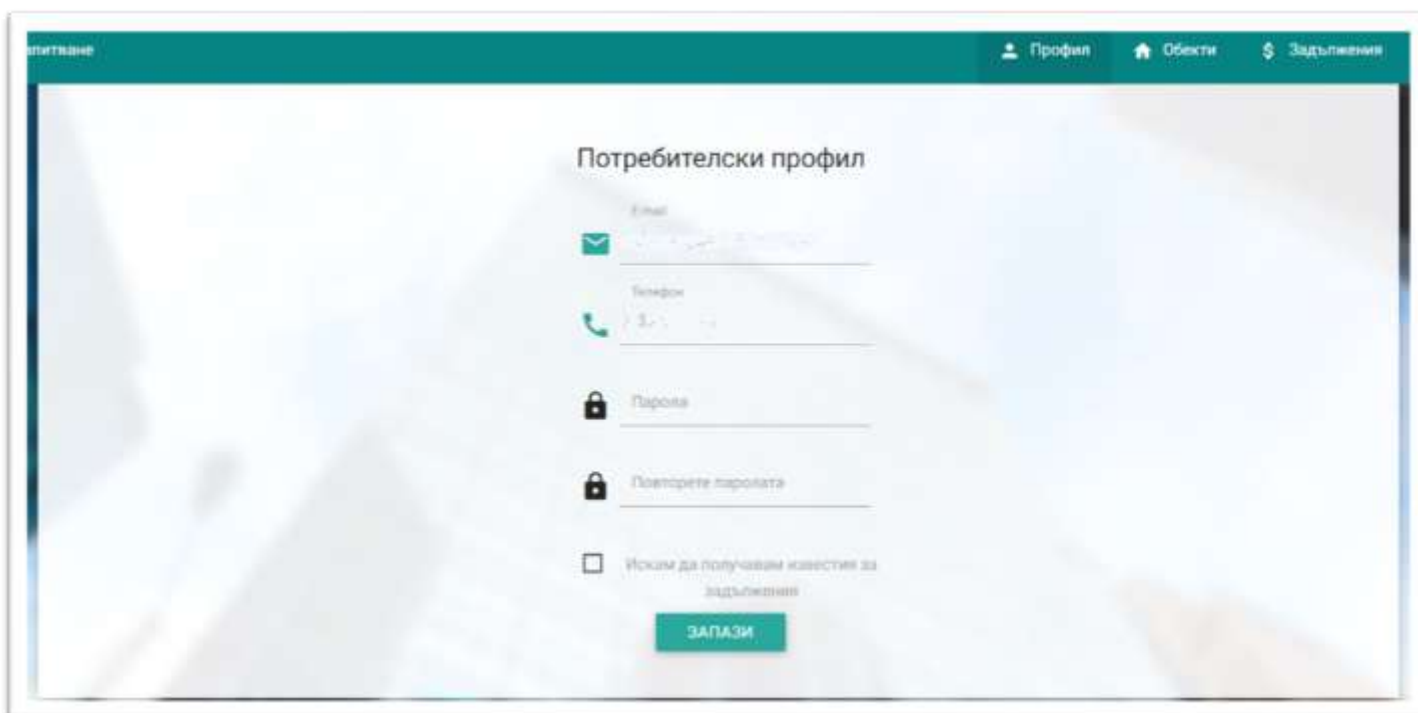
От профила си може да направите промяна дали да получавате автоматични писма за месечните задължения или да не получавате такива. Това се променя чрез отметката на [„Искам да получавам известия за задължения“](#).

Когато зелената отметка я има, това означава, че ще получавате звестия.



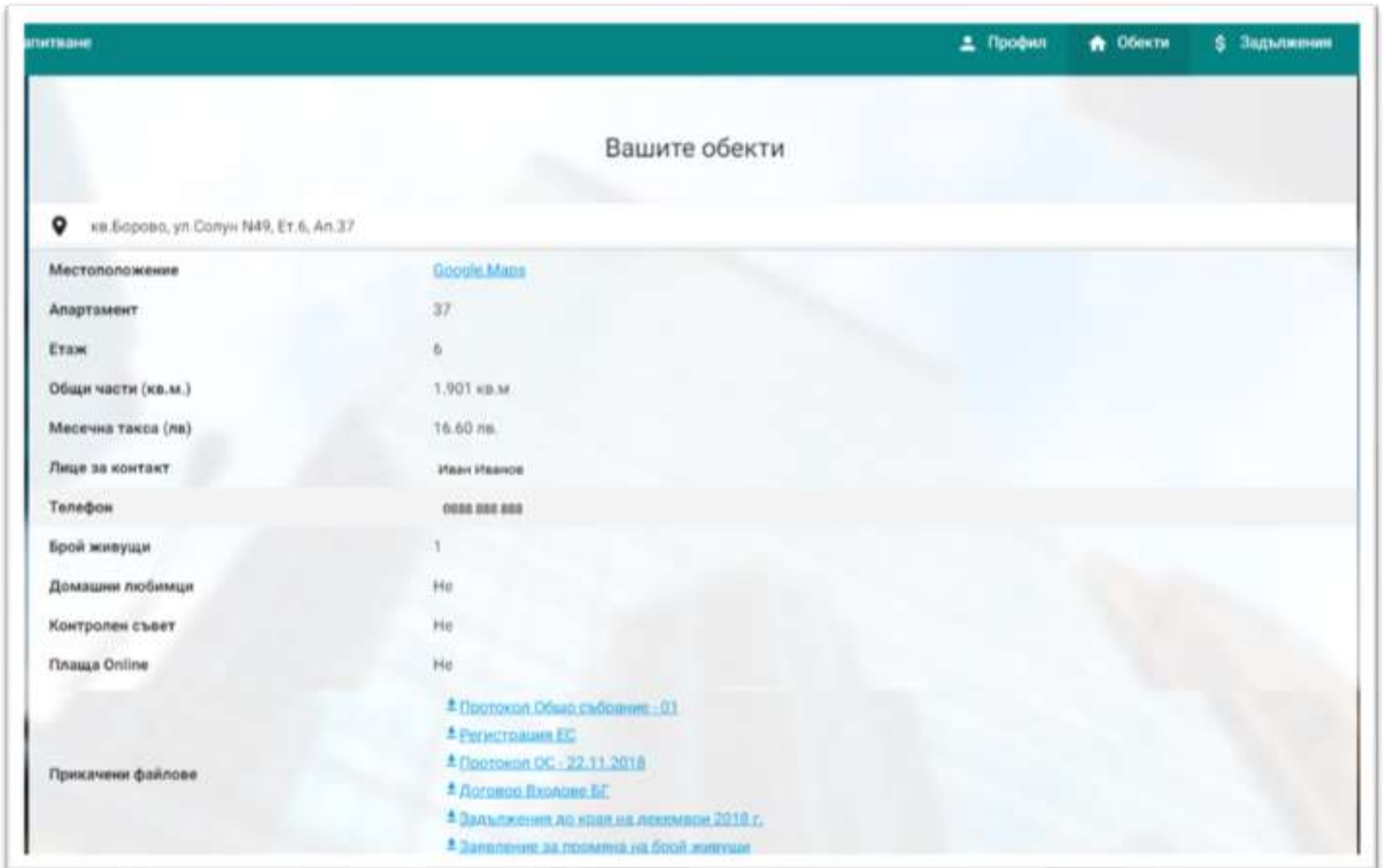
The screenshot shows the 'Потребителски профил' (User Profile) page. At the top, there is a teal header with the text 'опитване' on the left and navigation links 'Профил', 'Обекти', and 'Задължения' on the right. The main content area has a light blue background with a white card containing the following fields: 'Email' with a green envelope icon and a checked checkbox; 'Телефон' with a green phone icon and a checked checkbox; 'Парола' with a black lock icon and an empty input field; 'Повторете паролата' with a black lock icon and an empty input field; and 'Искам да получавам известия за задължения' with a green checkmark icon and a checked checkbox. A teal 'ЗАПАЗИ' (SAVE) button is at the bottom.

Когато зелената отметка я няма и е празен квадрат, това означава, че ще не да получавате повече известия на пощата.



The screenshot shows the 'Потребителски профил' (User Profile) page. At the top, there is a teal header with the text 'опитване' on the left and navigation links 'Профил', 'Обекти', and 'Задължения' on the right. The main content area has a light blue background with a white card containing the following fields: 'Email' with a green envelope icon and an unchecked checkbox; 'Телефон' with a green phone icon and an unchecked checkbox; 'Парола' with a black lock icon and an empty input field; 'Повторете паролата' with a black lock icon and an empty input field; and 'Искам да получавам известия за задължения' with a black square icon and an unchecked checkbox. A teal 'ЗАПАЗИ' (SAVE) button is at the bottom.

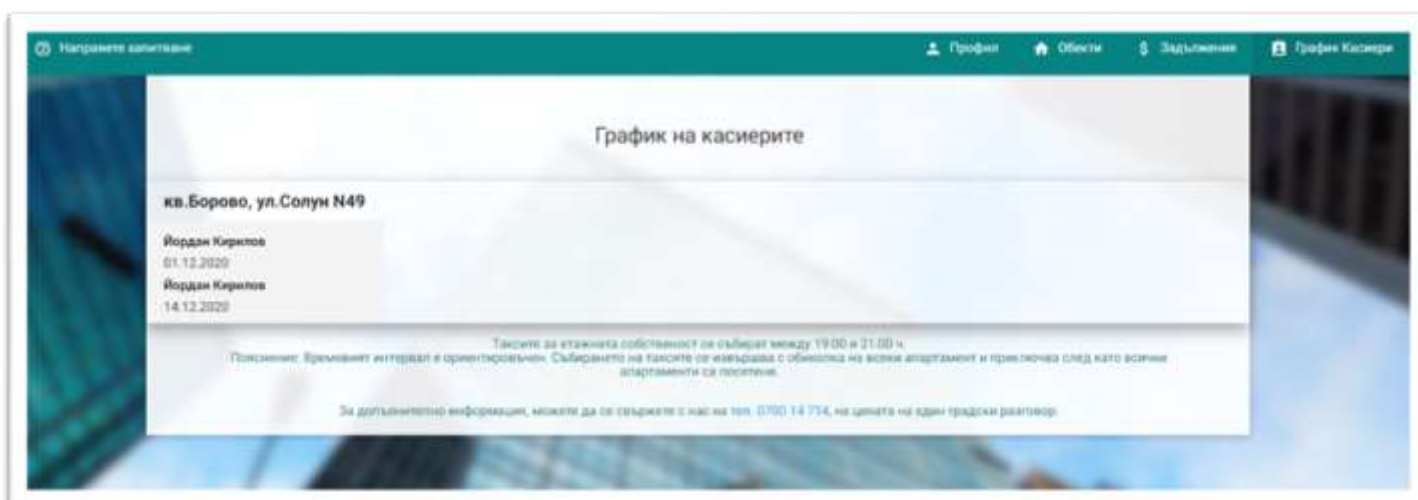
В раздел „Обекти“ имате възможност да проверявате Вашата индивидуална информация за Вашите имоти, както да сваляте сканираните документи на Етажната собственост, като Договори и Протоколи с решения от Общи събрания.



В раздел „[Местоположение](#)“ можете да проверите локацията на Вашата етажна собственост в www.google.maps.com



Чрез раздел „[График касиери](#)“, можете да проверите на кои дати Етажната собственост ще бъде посетена физически от наш Касиер за събирането на месечните такси.



Ако искате да излезнете от Клиентската система, можете да натиснете в горният десен ъгъл на бутона „[Изход](#)“.



За допълнителна информация и въпроси можете да се свържете с нас на:

e-mail: info@vhodove.bg или тел: 0877 722 087