

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА „ВХОДОВЕ БГ“ ЕООД

Обща информация

„ВХОДОВЕ БГ“ ЕООД, ЕИК 202208888 счита, че поверителността на Вашата лична информация е приоритет и се задължава да спазва законовите разпоредби за защита на данните. Настоящата политика има за цел да Ви информира за това какви лични данни събираме в качеството ни на администратор, с каква цел, срок, какви права имате и как законодателството защитава тези права.

От 25 май 2018 г. в България започва да се прилага Общ регламент за защита на личните данни (GDPR). Той е приет от Европейския съюз и целта му е да уеднакви политиките на държавите-членки на ЕС, свързани със събирането и използването на лични данни. Друга негова цел е да гарантира правото ни на неприкосновеност, да защити личните ни данни, за да даде повече сигурност срещу злоупотреби с личната информация на всеки от нас. Новият Регламент идва с редица изисквания, които „Входове БГ“ ЕООД прилага и с които може да се запознаете от настоящия текст.

Моля, отделете малко време и се запознайте с настоящата политика за поверителност и защита на личните данни и ако имате въпроси, не се колебайте да се свържете с нас по някой от начините, описани по-долу.

Информация относно Администратора на лични данни

„Входове БГ“ ЕООД е вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 202208888. Дружеството се представлява от управителя и едноличен собственик на капитала Тодор Александров. Седалището и адресът на управление са: гр. София, п.к. 1612, р-н „Лозенец“, ж.к. „Белите брези“, ул. „Хайдушка гора“ № 13. Данни за кореспонденция: e-mail: info@vhodove.bg; телефон: 0877 722 076

Информация относно компетентния надзорен орган

Компетентен надзорен орган е Комисията за защита на личните данни. Седалището и адресът на управление на Комисията са: гр. София, п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2. Данни за кореспонденция с Комисията: електронна поща: kzld@cpdp.bg; интернет страница: www.cdpd.bg; телефон: 02/91-53-518.

На какво основание събираме, обработваме и съхраняваме Вашите лични данни

„Входове БГ“ ЕООД събира и обработва Вашите лични данни във връзка с предоставянето на услуги за цялостно управление на етажната собственост и сключване на договори с дружеството на основание чл. 6, ал. 1 от Общия регламент за защита на личните данни (ЕС) 2016/679 (*накратко Регламента*), и по-конкретно:

- 1) Изрично получено съгласие от Вас като клиент;
- 2) Изпълнение на задълженията на „Входове БГ“ ЕООД по договор с Етажната собственост;
- 3) Спазване на законово задължение, което се прилага спрямо „Входове БГ“ ЕООД;
- 4) За целите на легитимния интерес на „Входове БГ“ ЕООД.

„Входове БГ“ ЕООД е администратор на лични данни по отношение на Вашите данни като ползватели на нашите услуги. Спрямо личните данни, които Вие обработвате,

използвайки нашите услуги, „Входове БГ“ ЕООД действа в качеството си на обработващ лични данни.

Какви са целите и принципите при събирането, обработването и съхраняването на Вашите лични данни

„Входове БГ“ ООД събира и обработва личните данни, които Вие ни предоставяте във връзка с използването на нашите услуги за управление на етажната собственост и при сключване на договор с Дружеството, както и за следните цели:

- 1) създаване на профил и осигуряване на пълна функционалност при предоставянето на услугите ни, посредством нашата система за отдалечен достъп и интернет страница;
- 2) при индивидуализация на страна по сключен договор, както и за обезпечаване на изпълнението на договора за предоставяне на съответната услуга;
- 3) за счетоводни и статистически цели;
- 4) за защита на информационната сигурност;
- 5) за да комуникираме с Вас и да Ви информираме за важни новини, свързани с нашата дейност.

„Входове БГ“ ЕООД спазва следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- 1) законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- 2) ограничение на целите на обработване;
- 3) съотнесимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- 4) точност и актуалност на данните;
- 5) ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- 6) цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

При обработването и съхранението на личните данни, „Входове БГ“ ЕООД може да обработва и съхранява личните данни с цел защита на своите интереси пред Национална агенция по приходите, Министерство на вътрешните работи, съдебни институции и други държавни и общински органи.

Какви видове лични данни събира, обработва и съхранява „Входове БГ“ ЕООД?

При предоставянето на нашите услуги, както и при комуникация с клиенти (в това число и потенциални такива) е възможно да събираме следните Ваши лични данни:

- 1) Ваши индивидуализиращи данни - име и фамилия, електронна поща, адрес, телефон, съгласие с общите условия на нашата интернет страница;
- 2) Технически данни, които автоматично се изпращат към нас, когато използвате нашата веб-страница – IP адрес, GPS координати, информация за устройството, от което посещавате интернет страницата ни;
- 3) Данни за Вашето потребителско поведение при посещение на веб страницата ни, получена чрез използването на Бисквитки (Cookies) – за идентифициране на браузъра или устройството Ви.

„Входове БГ“ ЕООД не събира и не обработва чувствителни лични данни, които се отнасят до разкриване на расов или етнически произход, разкриване на политически, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации, разкриване на генетични и биометрични данни, разкриване на данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация.

Срокове на съхранение

Общото правило, от което „Входове БГ“ ЕООД се ръководи е, че съхранява личните данни само за периода, за който са необходими, за да се изпълнят целите, за които са събрани, включително и за да се спазят законовите изисквания.

В тази връзка личните данни на клиентите, идентификационни данни и данни за контакт ще се пазят за общия 5 годишен срок.

Предаване на вашите лични данни за обработване

Възможно е по собствена преценка да предадем част или всички Ваши лични данни на лица обработващи лични данни за изпълнението на целите за обработване при спазване на изискванията на *Регламент*.

Ще бъдете уведомени в случай на предаване на част или всички Ваши лични данни на трети държави или международни организации.

Ако не желаете всички или част от Вашите лични данни да продължат да бъдат обработвани от „Входове БГ“ ЕООД за конкретна или за всички цели на обработване, Вие можете по всяко време да оттеглите съгласието си за обработка чрез изпращане на e-mail съобщение в свободен текст или на предоставена от нас бланка.

С оттегляне на съгласието за обработване на лични данни, които са задължителни за създаването и поддържане на регистрацията Ви за използване на услугите, Вашият акаунт ще стане неактивен.

Вашите права при нарушение на сигурността на личните ви данни

Правната уредба за защита на личните данни Ви дава определени права, като:

Право на достъп до личните Ви данни: имате право да получите потвърждение от нас дали се обработват лични данни за Вас и, ако случаят е такъв, имате право на достъп до личните данни и информация.

Право на поправка на лични данни: ако откриете, че личните данни, които обработваме за Вас, са неточни, имате право да ни накарате да коригираме тези лични данни.

Право на изтриване на лични данни (правото да бъдете забравени): при определени обстоятелства, като например ако личните Ви данни са обработени незаконно или сте оттеглили съгласието си (ако обработката на личните данни е базирана на съгласие), имате право да поискате и да получите изтриване на личните Ви данни от наша страна.

Право на ограничаване на обработването: при определени обстоятелства, като например ако се съмнявате в точността на личните Ви данни или сте възразили на легитимната ни цел за обработка на личните Ви данни, имате право да поискате да ограничим обработката на Вашите лични данни, докато не бъде намерено решение.

Право на възразение срещу обработването: при определени обстоятелства, като например ако се съмнявате в легитимния ни интерес да обработваме Вашите лични данни, имате право да възразите по съображения, свързани с конкретната Ви ситуация, срещу подобно обработване.

Право на преносимост на данни: ако личните Ви данни се обработват с автоматични средства по Ваше съгласие или с цел изпълнение на нашите договорни отношения, имате право да поискате да Ви предоставим личните Ви данни в машинно четим формат за прехвърляне към друг контролор на данни.

Право на подаване на жалба в контролен орган: имате право да подадете жалба по отношение на обработката на Вашите лични данни от нас пред Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) – гр. София, п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2 или www.cpdp.bg.

Сигурност на данните

„Входове БГ“ ЕООД взема мерки за защита на личните данни от случайна загуба и нерегламентиран достъп, употреба, промяна или оповестяване. Също така в дружеството е ограничен достъпа до лични данни до тези служители, подизпълнители и други трети лица, които имат нужда от този достъп за целите на своята дейност и за изпълнение на служебните си задължения. Те ще обработват Вашите данни само съгласно инструкциите, давани от дружеството. Също така те имат задължение да опазят конфиденциалността на данните Ви.

Приети са политики и процедури, предназначени да предпазят информацията от загуба, злоупотреба и неправомерно разкриване. Също така са взети допълнителни мерки за информационна сигурност, включително контрол на достъпа, строга физическа защита и надеждни практики за събиране, съхранение и обработка на информацията.

Линкове към други уеб страници

В уеб страницата на „Входове БГ“ ЕООД е възможно да се съдържат линкове до други страници и приложения на трети лица. Кликването върху тези линкове може да даде възможност на тези трети лица да съберат или споделят данни за Вас. „Входове БГ“ ЕООД няма контрол върху тези уеб страници и не е отговорно за техните политики по защита на данните. Ето защо се препоръчва да се запознавате внимателно с техните политики.

Промени в настоящата политика за поверителност и защита на личните данни

Различни обстоятелства могат да наложат периодични промени и подобрения на настоящата политика за поверителност и защита на личните данни. Промените ще влязат в сила веднага след тяхното оповестяване на уеб страницата на „Входове БГ“ ЕООД. Редовното преглеждане на тази страница ви гарантира, че винаги ще сте наясно каква информация събираме, как и за какви цели „Входове БГ“ ЕООД я използва и при какви обстоятелства (ако настъпят такива) личните данни могат да бъдат споделяни с трети лица.

Други разпоредби

В случай на нарушаване на правата Ви съгласно горепосоченото или приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

Можете да упражните всичките си права относно защита на Вашите лични данни чрез формите, приложени към настоящата информация. Разбира се, тези форми не са задължителни и можете да отправите исканията си във всякаква форма, която съдържа изявление за това и ви идентифицира като притежател на данните.

Ако съгласието се отнася за трансфер, Администраторът описва възможните рискове за трансфера на данните към трети държави при липсата на решение за адекватна защита и подходящи средства за защита.

Когато възлагате на „Входове БГ“ ЕООД да обработва лични данни на трето лице за целите на използването на услугата, „Входове БГ“ ЕООД действа в качеството на обработващ личните данни. В този случай ние действаме единствено по Ваша инструкция като ползвател на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които Вие обработвате. „Входове БГ“ ЕООД няма контрол върху съдържанието и данните, които Вие като ползвател на услугата избирате да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни). В този случай „Входове БГ“ ЕООД няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на „Входове БГ“ ЕООД в този случай се ограничава до:

- 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно договора и общите условия
- 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс.

Настоящата политика за поверителност и защита на личните данни е приета на 24.05.2018 г.